

Tilsynsrapport  
Varde Kommune

Blåbjerg pleje- og aktivitetscenter

*Unmeldt tilsyn*

*Januar 2013*

## Forord

Rapporten er bygget således, at læseren på de første sider præsenteres for tilsynets samlede vurdering af plejecentret samt udviklingspunkter, bemærkninger, anbefalinger og evt. anbefalinger om påbud. Herefter følger en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om det konkrete tilbud.

Sidste del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og ved gennemgang af dokumentation. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra den indsamlede data og øvrige indtryk. Disse vurderinger ligger til grund for den samlede vurdering, der som nævnt optræder indledningsvist i rapporten.

Bagest i rapporten findes en kort beskrivelse af formål og metode samt kontaktoplysninger til BDO.

*Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.*

## INDHOLDSFORTEGNELSE

<b>1</b>	<b>VURDERING</b> .....	<b>3</b>
1.1	Tilsynets samlede vurdering .....	3
1.2	Tilsynets bemærkninger og anbefalinger .....	5
1.3	Vurderingsskala .....	6
<b>2</b>	<b>OPLYSNINGER OM PLEJECENTRET</b> .....	<b>7</b>
<b>3</b>	<b>DATAGRUNDLAG</b> .....	<b>8</b>
3.1	Helhedstilsynet .....	8
3.1.1	<i>Opfølgning på foregående tilsyn</i> .....	8
3.1.2	<i>Fysiske rammer</i> .....	8
3.1.3	<i>Pleje og omsorgsmæssig praksis</i> .....	9
3.1.4	<i>Hverdagsliv</i> .....	11
3.2	Stikprøve .....	14
<b>4</b>	<b>FORMÅL OG METODE</b> .....	<b>18</b>
4.1	Formål .....	18
4.2	Metode .....	18
4.3	Tilsynets tilrettelæggelse .....	19
4.4	Indhold .....	19
<b>5</b>	<b>KONTAKTOPLYSNINGER</b> .....	<b>20</b>
5.1	Præsentation af BDO .....	20

# 1 VURDERING

## 1.1 Tilsynets samlede vurdering

BDO har på vegne af Varde Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Blåbjerg Pleje- og aktivitetscenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og stikprøver i dokumentationen.

Det overordnede indtryk af Blåbjerg pleje- og aktivitetscenter er, at der er tale om tilfredsstillende forhold. Tilsynet har på baggrund af tilsynet fået øje på enkelte udviklingsområder, som primært er rettet mod den sundhedsfaglige dokumentation.

På baggrund af *helhedstilsynet* vurderes det, at Blåbjerg pleje- og aktivitetscenter tilbyder beboerne en hverdag præget af forskellige former for aktiviteter og socialt samvær.

Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer er i overensstemmelse med målgruppens behov. Der er mulighed for fællesskab i f.eks. den fælles opholdsstue. Beboernes boliger fremstår lyse og indbydende. Tilsynet bemærker, at medarbejderne efterspørger et rum til drøftelse af beboerrelaterede emner, hvorfor tilsynet anbefaler, at Blåbjerg pleje- og aktivitetscenter overvejer mulighederne for at give medarbejderne mulighed for at tale ugenert sammen i forhold til beboerrelaterede problemstillinger.

Det er tilsynets vurdering, at der i nogen grad arbejdes med plejecentrets værdier i hverdagen. Medarbejderne er bevidste om deres værdier i hverdagen, men samtidig frustreret over at opleve manglende overensstemmelse mellem værdierne og det serviceniveau, de skal levere. Det er tilsynets vurdering, at plejecentrets har været inde i en svær fase med afskedigelser og effektiviseringer for at skabe en økonomisk balance. Disse udfordringer præger fortsat dagligdagen i forhold til, at medarbejderne oplever et højt arbejdstempo og kompromis i forhold til at hjælpe beboere fremfor at lade beboeren gøre tingene selv. Medarbejderne har på denne måde fokus på at inddrage beboernes egne ressourcer gennem varetagelse af daglige ADL-opgaver. Tilsynet vurderer på denne baggrund, at der kan være et behov for at skabe en fælles forståelse for udmøntning af plejecentrets serviceniveau med afsæt i den rehabiliterende tankegang og deres fælles værdigrundlag.

Blåbjerg pleje- og aktivitetscenter har fokus på at få oprettet plejeplan og døgnrytmeplan på den enkelte beboer. Hver journal gennemgås hver dag ligesom der er mulighed for faglig sparring på konkrete problemstillinger på gruppemødet. Ved ændringer hos en beboer er det kontaktpersonens ansvar at få beskrevet ændringerne og handle på dem.

Beboerne tilbydes mange forskellige aktiviteter og muligheder for samvær i det daglige. Der er tilknyttet beskæftigelsesvejledere og fysioterapeut, som forestår nogle af aktiviteterne, mens vennekredsen og frivillige forestår andre aktiviteter. Tilsynet noterer sig, at medarbejderne kender værdien (for beboerne) af at vide, hvilke aktiviteter der foregår hvornår.

Der er fokus på kost og drikke og maden laves fra bunden af køkken- og ernæringsassistenterne i hver afdeling. Dette giver duft af mad i huset generelt, hvor der både dufter af mad og bagværk. Tilsynet konstaterer, at køkkenpersonalet bidrager til den gode stemning under middagsmaden, hvor beboerne i øvrigt selv kan vælge, om de vil spise i fællesskabet eller i egen bolig.

Beboerne er sikret indflydelse og medbestemmelse gennem beskrivelse af vaner og ønsker, ligesom beboerne har mulighed for at komme med forslag til menuen. Der er ligeledes

mulighed for at få indflydelsen på vennekredsens arbejde samt gennem boligforeningens møder.

Endelig er det tilsynets vurdering, at der er en god, ligeværdig kommunikation mellem medarbejder og beboer. Der er en hjemlig stemning med en uformel omgangstone, og beboerne trives indbyrdes godt med hinanden. Der skabes tryghed og trivsel for beboerne gennem den enkelte beboers frihed til selv at styre sin døgnrytme samt kontaktpersonordningen og medarbejdernes synlighed generelt.

På baggrund af stikprøven vurderer tilsynet, at plejecentret er godkendt med mangler på følgende områder:

*Mål 3. Der tages hånd om potentielle og aktuelle risici hos beboeren (fysisk og mentalt)*

- Tilsynet bemærker i forhold til mål 3, at beboernes potentielle og aktuelle risici kun delvist er beskrevet i døgnrytmeplanerne.

*Mål 4. Beskrivelse af beboerens ressourcer og hvordan de inddrages og anvendes i hverdagen*

- Tilsynet bemærker, at der i forhold til mål 4, kun foreligger sparsomme beskrivelser af, hvorledes beboernes fysiske og sociale ressourcer inddrages og vedligeholdes i almindelig daglig levevis.

*Mål 5. Der foreligger en samlet plan for psykisk pleje og omsorg*

- Tilsynet bemærker i forhold til mål 5, at der ikke foreligger konkrete beskrivelser af den psykiske pleje og omsorg for beboerne.

*Mål 6. Beboeren sikres hygiejnemæssig forsvarlig renholdelse af boligen*

- Tilsynet bemærker, at der i forhold til mål 6 ikke foreligger dokumentation i døgnrytmeplanerne omhandlende de situationer, hvor der er særlig behov i forbindelse med praktiske hjælp.

*Mål 7. Beboer har en god og tilfredsstillende hverdag og oplever at blive respekteret*

- Tilsynet bemærker, at der mangler en beskrivelse af livshistorie vaner og ønsker i beboerens dokumentation.

## 1.2 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til plejecentrets fremadrettede udvikling:

Bemærkninger
1. Blaabjerg Pleje- og aktivitetscenter bør i højere grad rette fokus på at styrke kvaliteten af den sundsfaglige dokumentation ved i højere grad at sikre, at alle beboerens problemstillinger dokumenteres og beskrives individuelt og handlingsorienterede.
Anbefalinger
1. At ledelsen gør sig nogle overvejelser i forhold til at give medarbejderne mulighed for at tale ugeneret sammen i forhold til beboerrelaterede problemstillinger. 2. At ledelse gør sig overvejelser i forhold til, hvilke processer der kan understøtte en fælles forståelse for udmøntning af plejecentrets serviceniveau med afsæt i den rehabiliterende tankegang og deres fælles værdigrundlag. 3. At Blåbjerg Pleje- og aktivitetscenter højner fagligheden i den sundhedsfaglige dokumentation igennem undervisning og vejledning af medarbejderne, således at døgnrytmeplanen beskriver beboerens problemstillinger og behov for pleje og omsorg på en individuel og handlevejledende måde gennem hele døgnet. Tilsynet anbefaler i den forbindelse, at der udarbejdes en skriftlig vejledning til indhold og udfyldelse af døgnrytmeplanen. 4. At Blåbjerg Pleje- og aktivitetscenter underviser, oplærer og vejleder medarbejderne i udarbejdelsen af sundhedsfaglig dokumentation således, at beskrivelserne i døgnrytmeplanen i højere grad indeholder beboernes potentielle og aktuelle risici. 5. At Blåbjerg Pleje- og aktivitetscenter underviser, oplærer og vejleder medarbejderne i udarbejdelsen af sundhedsfaglig dokumentation således, at beskrivelserne i døgnrytmeplanen i højere grad fokuserer på beboernes behov for psykisk pleje og omsorg men også på beboerens ressourcer og hvorledes disse anvendes i almindelig daglig levevis. 6. At Blåbjerg Pleje- og aktivitetscenter underviser, oplærer og vejleder medarbejderne i udarbejdelsen af sundhedsfaglig dokumentation således, at døgnrytmeplanen indeholder handlevejledende og individuelle beskrivelser af særlige forhold i forbindelse med den praktiske hjælp. 7. At Blåbjerg Pleje- og aktivitetscenter i højere grad vægter værdien og brugen af beboernes livshistorie og får denne dokumenteret.

### 1.3 Vurderingsskala

Tilsynets vurderinger er foretaget med udgangspunkt i nedenstående vurderingsskala:

<b>Gode og tilfredsstillende forhold</b>
<p>Dette betyder, at den leverede ydelse og det skriftlige arbejdsgrundlag er vurderet til at leve op til såvel lovgivningens krav, kommunens kvalitetsstandarder og almene pædagogiske, sundheds- og omsorgsfaglige standarder. Forholdene på stedet vurderes samlet set at være gode og tilfredsstillende.</p> <p>Gode og tilfredsstillende forhold kan give anledning til at påpege udviklingspunkter i form af <b>bemærkninger</b> eller <b>anbefalinger</b>, som angiver hvordan stedet kan arbejde med yderligere kvalitetsforbedring. En bemærkning kan også påpege forhold, som tilsynet bemærker og vil følge op på ved det efterfølgende tilsyn.</p>
<b>Ikke tilfredsstillende forhold</b>
<p>Dette betyder, at dele af den leverede ydelse og/eller det skriftlige arbejdsgrundlag har mangler eller er utilfredsstillende vurderet ud fra lovgivningens krav, kommunens kvalitetsstandarder og/eller almene pædagogiske, sundheds- og omsorgsfaglige standarder.</p> <p>Ikke tilfredsstillende forhold giver anledning til <b>anbefalinger</b> om hvilke områder, der skal arbejdes med for at rette op på de pågældende forhold.</p>
<b>Stærkt kritisable forhold</b>
<p>Dette betyder, at den leverede ydelse og/eller det skriftlige arbejdsgrundlag har alvorlige mangler vurderet ud fra lovgivningens krav, kommunens kvalitetsstandarder samt almene pædagogiske, sundheds- og omsorgsfaglige standarder. Manglerne er af et sådan omfang, at der er tale om kritisable forhold for en eller flere beboere og fordrer hurtig/øjeblikkelig handling.</p> <p>Stærkt kritisable forhold giver anledning til, at tilsynet kontakter Staben Social og Sundhed om eventuelle straks tiltag.</p>

## 2 OPLYSNINGER OM PLEJECENTRET

Adresse
Byagervej 19, 6830 Nørre Nebel
Leder
Rikke Strunge
Antal boliger
38 døgnboliger samt 4 midlertidige boliger
Takst pr. døgn
Ifølge tilbudsportalens oplysninger er prisen pr. døgn kr. 850,00
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
5.2.2013 Kl. 9-12 2013.
Antal ansatte og personalesammensætning
Der er 80 ansatte fordelt med sygeplejerske, social- og sundhedsassistenter og social- og sundhedshjælpere og øvrigt personale.
Deltagere i interviews
Ledelse: <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Leder Rikke Strunge Mizraki. Sygeplejerske. Ansat på plejecentret i 3 år.</li><li>➤ Afdelingsleder Birte Nielsen SSA 16 år</li></ul> Undervejs i tilsynet og ved rundgangen taler tilsynet med flere andre medarbejdere samt beboere.
Stikprøve
Der er foretaget en stikprøve hos 2 beboere ud af 38 fordelt på 4 afdelinger. Tilsynet har desuden gennemført interview med 2 medarbejdere: <ul style="list-style-type: none"><li>➤ 1 Social- og sundhedshjælper</li><li>➤ 1 plejehjemsassistent</li></ul>
Tilsynsførende
Margit Kure Manager, sygeplejerske, MHM Gitte Ammundsen Chefkonsulent, sygeplejerske



### 3 DATAGRUNDLAG

Tilsynet kombinerer to former for tilsyn - det helhedsorienterede tilsyn, som afdækker i bredden, og den kontrolorienterede stikprøve, som afdækker i dybden.

#### 3.1 Helhedstilsynet

##### 3.1.1 Opfølgning på foregående tilsyn

Data	Der har tidligere i år 2012 været besøg af embedslægetilsyn, som har givet anledning til nogle bemærkninger og anbefalinger. Bemærkninger vedrørte instrukser om medicin håndtering samt sygeplejefaglige dokumentation. Leder oplyser, at de i forhold til instrukser om medicin håndtering følger retningslinjer fra Varde Kommune.
Tilsynets vurdering	Tilsynet har ingen bemærkninger.

##### 3.1.2 Fysiske rammer

Data	<p>Blåbjerg Pleje- og aktivitetscenter fremstår lyst og venligt. Centrets 4 afdelinger er indrettet med forskellige møbler og farver. Der er en hyggelig gårdhave indrettet med gangstier som kan betragtes fra gangarealer og boliger. Afdelingerne er forbundet med en glasgang. På fællesarealerne hænger der gamle billeder og der er en kunstudstilling. Køkkenet ligger i tilknytning til den store fælles opholdsstue og boligerne omkring.</p> <p>Boligerne er lyse og venlige, og der er automatisk lys på badeværelse, som i øvrigt er stort og rummeligt.</p> <p>Tilsynet konstaterer, at der er pænt rent overalt.</p> <p>Medarbejderne beretter, at de sommetider savner et rum, hvor de kan trække sig tilbage og drøfte en beboer.</p> <p>I tilknytning til pleje- og aktivitetscentret er der desuden et åbent dagcenter, som borgere udefra benytter. Der er hvilerum, som dog er lidt små.</p> <p>Det oplyses, at Varde kommuner ejer bygningerne, og at Blåbjerg har driftsoverenskomst med Varde Kommune. Det fungerer, således at der følger en økonomiske ramme med i forhold til om beboeren er en kategori A-B-C. Det er derfor også vigtigt, at begge parter giver besked ved ændringer.</p> <p>Samarbejdet beskrives som værende velfungerede, og der er ikke tomme pladser på plejecentret.</p> <p>Plejecentret har igennem de sidste par år haft en udfordring i forhold til at få den økonomiske ramme afstemt med opgaver, således at der er balance.</p> <p>En af plejecentrets udfordringer har blandt andet været, at der visiteres flere beboere i en kategori A i forhold til tidligere. Dette har medført færre plejeopgaver og naturligt en reduceret økonomisk ramme og et afledt behov for effektivisering. For at imødekomme dette har man blandt andet været nødt til at foretage afskedigelser og indføre fleksibilitet i hverdagen i forhold til den daglige opgaveløsning og dækning af vagter for herigennem at sikre, at ressourcerne svarer til opgaverne. Lederen har blandt andet anvendt en økonomikurve, som har været ophængt i personalerum, så medarbejderne har kunnet følge med. Dette oplever lederen har haft en god effekt og</p>
------	--

	medarbejderne har været glade for at kunne følge med.
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer er i overensstemmelse med målgruppens behov. Der er mulighed for fællesskab i f.eks. den fællesopholdsstue. Beboernes boliger fremstår lyse og indbydende.</p> <p>Tilsynet bemærker, at medarbejderne efterspørger et rum til drøftelse af beboerrelaterede emner. Det er tilsynets vurdering, at det har stor værdi, at medarbejderne primært opholder sig sammen med beboerne i fælles opholdsrum fremfor at række sig tilbage til et personalerum. Det er samtidig tilsynets vurdering, at det kan have stor værdi, at medarbejderne kan tale ugeneret sammen.</p>

### 3.1.3 Pleje og omsorgsmæssig praksis

#### Referenceramme, pædagogik/værdigrundlag og metode

Data	<p>Det oplyses, at alle medarbejdere arbejder ud fra en fælles referenceramme, som tager afsæt i Blåbjergs værdier. Dog oplyses det, at man har et ønske om at være mere bevidste om at få værdierne drøftet på gruppemøderne, som afholdes en gang om måneden. Foruden gruppemødet afholdes der stormøde, hver anden måned, hvor værdierne også har en plads.</p> <p>På gruppemøder informeres om ernæring og diæter ift. konkrete beboere. Derudover er der faglige oplæg fra f.eks. demenskoordinatoren, som netop har deltaget i sidste gruppemøde.</p> <p>Det oplyses, at man konkret er i gang med at udvikle kontaktpersonsystemet, hvor en social- og sundhedshjælper og social- og sundhedsassistent skal være tilknyttet hver beboer. Dette system skal afløse gruppelederfunktionen.</p> <p>Leder beskriver en meget speciel beboersituation, hvor personalet har været rigtig gode til at have respekt for beboeren og hvordan vedkommende vil leve sit liv. Leder beskriver situationen ud fra de drøftelser og udfordringer medarbejderne har haft sammenholdt med deres værdisæt. Sådanne situationer er rigtige gode at bruge i lærings- og udviklingsperspektiv.</p> <p>På Danske Diakonhjem er der et fælles projekt kørende som hedder Ånd og Rødder. Alle medarbejder skal igennem og det gælder de nye medarbejdere fremadrettet.</p> <p>Leder oplyser desuden, at man har arbejdet med voldsforebyggelse, og at det er meningen, at alle medarbejdere skal igennem et voldsforebyggelseskursus.</p> <p>En medarbejder fortæller, at de forskellige faggrupper hjælpes ad i det daglige arbejde. Køkkenpersonalet giver fx en hånd med i forbindelse med måltiderne, ligesom plejepersonalet gerne hjælper lidt til i køkkenet. F.eks. hvis en beboer er lidt urolig, så kan det hjælpe, når køkkenpersonalet tager vedkommende med ud i køkkenet. Tilsynet observerer, at køkkenpersonalet går på tværs i alle afdelinger, der tales ofte med kollegaer og beboere. Køkkenpersonalet er meget opmærksomme på at inddrage beboerne i deres daglige opgaver, og fortæller, at det er en vigtig del af deres daglige arbejde.</p> <p>En elev oplyser at være rigtig glad for at være på Blåbjerg, men oplever, at der er et højt arbejdstempo, hvilket blandt andet skyldes den justering, der har været i serviceniveauet. En medarbejder fortæller, at det kan betyde, at man går på kompromis i pleje. Fx hjælper en beboer selvom beboeren selv kan, hvis vedkommende får tid til det.</p> <p>Der kommer mange pårørende i huset, hvorfor medarbejderne finder det vigtigt, at disse føler sig hjemme som en del af huset.</p> <p>En medarbejder oplever, at de arbejder med udgangspunkt i husets værdier.</p>
------	--

Tilsynets vurdering	<p>Det er tilsynets vurdering, at der i nogen grad arbejdes med plejecentrets værdier i hverdagen. Medarbejderne er bevidste omkring deres værdier i hverdagen, men samtidig frustreret over at opleve manglende overensstemmelse mellem deres værdier og det serviceniveau, de skal levere.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at plejecentrets store udfordringer med effektivisering og afskedigelser fortsat præger dagligdagen og det daglige arbejde. Medarbejderne oplever et højt arbejdstempo, og at de indimellem må gå på kompromis i forhold til at hjælpe beboere og dermed spare tid.</p> <p>Tilsynet vurderer, at plejecentret har været inde i en svær fase, som også har udfordret deres værdier og dagligdag i en grad, som betyder, at der er brug for at genfinde en fælles referenceramme med afsæt i det fælles værdigrundlag. Plejecentret er ved at indføre kontaktpersonsordning. Tilsynet vurderer at det kan være et godt skridt på vejen i forhold til at drøfte hvordan opgaven skal løses i forhold til beboere, pårørende og kollegaer, med afsæt i plejecentrets værdier.</p>
---------------------	---

### Plejeplan

Data	<p>Beboerne visiteres efter ABC kategoriseringen og er underlagt BUM-modellen. Hver journal gennemgås hver morgen.</p> <p>Når der kommer en ny beboer, er det kontaktperson og afdelingsleder som tager det første indflytningsmøde. Dette er der fast procedure og aftale omkring.</p> <p>Ved mødet får man styr på en række forhold som bl.a. at afklare, hvilken hjælp til aktiviteter, beboeren har brug, udarbejdelse af livshistorie. Indenfor 1 måned skal alting være på plads. Det er kontaktpersonens ansvar at udarbejde en døgnrytmeplan.</p> <p>Hver beboer har en kontaktperson, som har ansvaret for at beskrive ændringer og handle derpå, hvorefter den daglige leder inddrages. Det betyder i praksis, at de øvrige medarbejdere skal vende en problemstilling eller ændring med kontaktpersonen.</p> <p>Der er en god, faglig dialog blandt medarbejdere. Der kommunikeres gennem små statusbeskrivelser på beboerne, således at alle medarbejdere har adgang til de samme informationer. Når der skrives dagsstatus giver det desuden anledning til refleksion hos medarbejderne.</p> <p>På gruppemødet er der mulighed for at tage en beboers konkrete problemstilling op til drøftelse, og dermed få faglig sparring og refleksion.</p> <p>Indførelse af kontaktpersonsordning er i sin spæde start. Hver beboer har 2 kontaktpersoner (1 social og sundhedshjælper og 1 social og sundhedsassistent) Den enkelte medarbejder er kontaktperson for ca. 5 beboere. Ved ændringer og revidering af døgnrytmeplan taler de to kontaktpersoner sammen i forhold til hvem, der gør hvad. Ved ændringer skal døgnrytmen ændres med det samme. Døgnrytmen anvendes af alle hver dag fx tjekke medicin hver dag. Kommer der nye medarbejdere, skal de læse døgnrytmeplanen. Man har oplevet episoder, hvor en ny medarbejder ikke har fået læst fra starten på dagen, hvilket udmøntede sig i nogle uheldige situationer, som kunne være undgået.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at der er fokus på at få oprettet plejeplan og døgnrytmeplan på den enkelte beboer. Hver journal gennemgås hver dag ligesom der er mulighed for faglig sparring på konkrete problemstillinger på gruppemødet. Ved ændringer hos en beboer er det kontaktpersonens ansvar at få beskrevet ændringerne og handle på dem.</p>

**Inddragelse af beboernes fysiske og psykiske ressourcer**

Data	<p>Blåbjerg pleje- og aktivitetscenter har tidligere benyttet en ergoterapeut til at vurdere alle nye beboere. Der er nu bevilget en terapeut og en sygeplejerske, som skal dække alle plejecentre i Varde Kommune. Derudover er der samarbejde med de kommunale sygeplejersker i hjemmeplejen, som både løser konkrete opgaver og underviser, når der er behov for det. Leder fortæller i den forbindelse, at hun oplever, at samarbejdet fungerer rigtig godt.</p> <p>Tilsynet taler med en beboer, som sidder og skræller kartofler. Beboeren fortæller, at hun godt kan lide at udføre daglige, praktiske opgaver som f.eks. at skrælle kartofler. Derudover holder hun sig i gang med daglige gåture og sommetider en tur ned i byen.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der altid er to faste beboere som deltager i praktiske opgaver i køkkenet samt andre opgaver som f.eks. at lægge tøj sammen.</p> <p>Det oplyses, at man til tider kan gå lidt på kompromis med udnyttelsen af beboernes ressourcer. På dage hvor der er rigtig travlt kan det gå lidt stærkt, og medarbejder får overtaget nogle af de opgaver som beboeren selv kan.</p> <p>For at imødegå frustrationer fra medarbejderne har plejecentret indført et system, hvor man ved hjælp af farvekoderne rød - gul - grøn kan signalere, om der er balance i ressourcer og opgaver. For de grønne dage gælder, at der er en god balance mellem opgaver og ressourcer, hvorimod de røde dage signalerer, at der er travlt, og det er nødvendigt at gå på kompromis. Medarbejderen udtrykker, at når de har de røde dage, så løser medarbejderne de mest basale ting. F.eks. berettes der om, at en beboer, på dagen for tilsynet, har fået tørret sit hår efter bad, hvilket beboeren ikke fået på en rød dag.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at der er fokus på at få inddraget beboernes egne ressourcer gennem varetagelse af daglige ADL-opgaver. Tilsynet noterer sig, at medarbejderne sommetider udfører for mange opgaver for beboerne. Farvekodesystemet er indført for at minimere medarbejderne frustrationer, at det er ok, at de ikke når det samme på en rød dag som på en grøn dag. Tilsynet vurderer, at det kan være en løsning på kort sigt, da den kan afhjælpe medarbejdernes frustrationer, men at der på lidt længere sigt bør arbejdes på en model, som bygger på en fælles forståelse i forhold til, hvilket serviceniveau der ønskes med afsæt i plejecentres værdigrundlag.</p>

**3.1.4 Hverdagsliv****Samvær og aktiviteter i hverdagen**

Data	<p>Det oplyses, at Blåbjerg har en aktiv vennekreds, som laver temarelaterede aktiviteter. Derudover er der faste aktiviteter som f.eks. gymnastik, hvor centret har ansat en fysioterapeut til at varetage det. Der er fokus på både at give beboeren både fysisk og mental stimulering.</p> <p>Derudover er der sangkor hver fredag, højtlesning og bagedage, hvor især de frivillige yder en stor indsats. Medarbejderne oplyser, at der også holdes mange store fester. Ligeledes er der mulighed for at tage ture ud af huset.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at der er mange rigtig gode aktiviteter. Det betyder meget for beboerne, at de ved, hvad der skal ske, og aktiviteterne er en stor del af deres hverdag.</p> <p>Alle beboere får desuden tilbud om at deltage i terapien. Gårdhaven anvendes</p>
------	--

	<p>om sommeren til gåture og terapien bruger den ofte til aktiviteter. Der afholdes et månedligt møde med vennegruppen. Der er ansat to beskæftigelsesvejledere samt en fysioterapeut i huset.</p> <p>I hallen er der en opslagstavle, hvor de forskellige aktiviteter fremgår. Der udsendes desuden nyhedsbrev med jævne mellemrum. Tilsynet observerer, at der på gangen er opstillet en kunstudstilling. Fx står der en bækkenstol dekoreret med en masse farver og blomsterpynt. Der er ligeledes opstillet en dekoreret skraldespand med diverse indhold. Udstilling giver en del anledning til snak mellem beboeren.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Det er tilsynets vurdering, at beboerne tilbydes mange forskellige aktiviteter og muligheder for samvær i det daglige. Der er tilknyttet beskæftigelsesvejledere og fysioterapeut, som forestår nogle af aktiviteterne, mens vennekredsen og frivillige forestår andre aktiviteter. Tilsynet noterer sig, at medarbejderne kender værdien (for beboerne) af at vide, hvilke aktiviteter der foregår hvornår.</p>

### Kost og drikke

Data	<p>Der laves mad i hver af de 4 afdelinger. I hverdagen er der tilknyttet en køkken- og ernæringsassistent til hver afdeling. Varerne leveres fra den lokale Brugs to gange om ugen, og således tilberedes maden fra bunden. Om aftenen smørres der snitter, som serveres.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der til fødselsdage er mulighed for at få lagkage, hvis beboeren ønsker det.</p> <p>Tilsynet observerer frokosten, hvor en beboer spørger til et glas vin til maden, hvilket foranlediger, at beboeren tilbydes et glas rødvin til middagsmaden. En anden beboer tilbydes en øl. En beboer, som spiser i egen bolig, får også tilbud om rødvin.</p> <p>Maden serveres i små skåle og fade, og beboerne hjælper hinanden med at øse op, og der tales om de dejlige grønsager.</p> <p>Køkkenpersonalet er meget synligt og integreret i det daglige arbejde og den daglige snak. De bidrager meget til liv og uformel snak og god stemning i de 4 afdelinger.</p> <p>Tilsynet observerer desuden, at der dufter af mad og bagværk i alle afdelinger</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at der er fokus på kost og drikke, hvor beboerne tilbydes vin eller øl til middagsmaden. Maden laves fra bunden af køkken- og ernæringsassistenterne i hver afdeling. Tilsynet konstaterer, at køkkenpersonalet bidrager til den gode stemning under middagsmaden, hvor beboerne i øvrigt selv kan vælge, om de vil spise i fællesskabet eller i egen bolig.</p>

### Indflydelse og medbestemmelse

Data	<p>Det oplyses, at man allerede ved indflytningen taler med beboeren om dennes vaner og ønsker, og så vidt muligt søger at indfri disse.</p> <p>Beboerne har mulighed for indflydelse og medbestemmelse på f.eks. maden. Der udarbejdes menu på skift i boenhederne, og her har beboerne mulighed for at komme med forslag til menuen.</p> <p>Derudover har beboerne indflydelse i vennekredsen, hvor der sidder en beboerrepræsentant. Der er ligeledes møder i boligforeningen, hvor beboere</p>
------	--

	<p>har mulighed for at deltage.</p> <p>Det er medarbejdernes oplevelse, beboerne altid bliver spurgt, og man altid søger at efterkomme deres ønsker.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at der er fokus på at sikre beboerne indflydelse og medbestemmelse gennem beskrivelse af vaner og ønsker, ligesom beboerne har mulighed for at komme med forslag til menuen. Der er ligeledes mulighed for at få indflydelsen på vennekredsens arbejde samt gennem boligforeningens møder.</p>

#### Kommunikation, omgangsform og sprogbrug

Data	<p>Flere beboere sidder og drikker formiddagskaffe samme med personalet under tilsynet. Tilsynet observerer en god og uformel stemning og der tales om forskellige ting.</p> <p>På alle fællesarealer og i opholdsstue er der en god omgangstone. Der tales uformelt, og der hersker en hjemlig stemning i alle afdelinger.</p> <p>En beboer har svært ved at finde ud af tidspunktet på døgnet, og mener hun har spist; det er dog tæt på middag, så beboeren tilbydes en kop middagskaffe for at få tiden til at gå, inden maden skal serveres.</p> <p>Beboerne sidder og taler hyggeligt sammen ved bordet mens de venter på, at maden serveres. De fortæller hinanden, at der ikke er grund til at klage, og de har det rigtig godt her.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Det er tilsynets vurdering, at der er en god, ligeværdig kommunikation mellem medarbejder og beboer. Der er en hjemlig stemning med en uformel omgangstone, og beboerne trives indbyrdes godt med hinanden.</p>

#### Tryghed og trivsel

Data	<p>Beboerne giver udtryk for at være glade og tilfredse med at bo pleje- og aktivitetscentret. De påpeger, at det er rart selv at kunne bestemme sin døgnrytme og have friheden til f.eks. at tage på indkøb.</p> <p>Det tilkendegives fra beboerne, at de føler sig meget trygge, og oplever, at det er som en lille familie. Desuden er den nye kontaktpersonordningen medvirkende til at beboerne oplever tryghed, idet de altid kan tale med vedkommende.</p> <p>Tilsynet observerer desuden, at medarbejderne i alle afdelinger er meget synlige. Ligeledes observerer tilsynet, at alle beboere syner pæne og velsoigneret.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at Blåbjerg pleje- og aktivitetscenter skaber tryghed og trivsel for beboerne gennem beboerens frihed til selv at styre sin døgnrytme, kontaktpersonordningen og medarbejdernes synlighed generelt.</p>

### 3.2 Stikprøve

På de følgende sider præsenteres resultaterne af dataindsamlingen i relation til hvert målepunkt samt generelle bemærkninger til hvert mål.

#### Det skriftlige grundlag i henhold til vejledning nr. 2 til serviceloven og kommunens kvalitetsstandarder

Mål 1. Der foreligger en skriftlig afgørelse i forhold til beboerens behov for hjælp til pleje og omsorg			
	Ja	Nej	Bemærkninger
Dokumentation			På tilsynstidspunktet er omsorgssystemet under opdatering. Tilsynet kan derfor ikke anvende systemet og foretage en vurdering af, hvorvidt der i den skriftlige afgørelse foreligger en beskrivelse af beboerens behov for hjælp til pleje og omsorg.
Observation			På tilsynstidspunktet er omsorgssystemet under opdatering. Tilsynet kan derfor ikke anvende systemet og foretage en vurdering af, hvorvidt der er sammenhæng mellem visitators afgørelse og beboerens tilstand.
Beboer	x		Begge beboere giver udtryk for, at der ikke er noget at klage over. Beboerne er bevidste om, at de kan rette henvendelse til medarbejderne ved evt. behov for hjælp til at klage.
Medarbejder	x		Medarbejderne har kendskab til visitationens bevilling til beboerne.

#### Personlig pleje - Sammenhæng mellem visitation og leveret pleje og omsorg i henhold til servicelovens § 83 samt kommunens kvalitetsstandarder

Mål 2. Der foreligger en samlet plan for pleje- og omsorgsindsatsen			
	Ja	Nej	Bemærkninger
Dokumentation (1)	x		Tilsynet får udleveret kopi af døgnrytmeplan for begge beboere. Heraf fremgår beboernes behov for personlig pleje og omsorg. Tilsynet bemærker, at 1 døgnrytmeplan mangler beskrivelse af "Mål med rehabiliterende indsats". 1 døgnrytmeplan mangler beskrivelse af "Særlige opmærksomheder i omsorgen, plejen og samværet med borgeren" samt "Borgerens ønsker om personalets kontakt til pårørende."
Dokumentation (2)	x		Den daglige tilrettelæggelse af plejeopgaverne fremgår af døgnrytmeplanerne - dog i noget kortfattet form. En døgnrytmeplan bør i højere grad beskrive hjælpen til den personlige pleje med udgangspunkt i beboerens ressourcer. Beskrivelserne for aften og nat er kortfattet og mindre handlevejledende i beskrivelsen. Eksempelvis vedrørende beskrivelserne for nat er det kun angivet, at der skal udføres "tilsyn x 2" eller "tilsyn i løbet af natten". Beskrivelsen indeholder ikke oplysninger om indholdet af disse tilsyn.
Observation	x		Tilsynet observerer sammenhæng mellem de beskrevne



			plejeopgaver og beboerens behov.
Beboer	x		Begge beboere giver udtryk for, at de modtager den hjælp, de har brug for.
Medarbejder	x		Begge medarbejdere kan redegøre for den faglige indsats.

Mål 3. Der tages hånd om potentielle og aktuelle risici hos beboeren (fysisk og socialt)			
	Ja	Nej	Bemærkninger
Dokumentation		x	Begge døgnrytmeplaner indeholder kun få beskrivelser af potentielle og aktuelle risici. Hos en beboer mangler eksempelvis beskrivelse af beboerens lungesygdom (KOL) og udfordringer med at holde vægten. Samme beboer har yderligere stærkt nedsat syn og eneste handlevejledende beskrivelse er, at beboeren har brug for at få anrettet maden.
Observation	x		Tilsynet observerer, at der er taget hånd om de fysiske og sociale forhold for beboerne. Den sundhedsfaglige dokumentation kan med fordel ajourføres i forhold til indsatserne.
Beboer	x		Begge beboere oplever, at der bliver fulgt op på evt. problemstillinger. En beboer fortæller til tilsynet, at løsninger findes i fællesskab med medarbejderne.
Medarbejder	x		Begge medarbejdere kan fortælle om særlig indsats vedrørende relevante risici i forhold til beboernes situation. Eksempelvis oplyser en medarbejder, hvorledes en beboer er ved at blive udredt for årsag til kvalme.

**Aktivitet og træning - Sammenhæng mellem visitation og leveret pleje og omsorg i henhold til servicelovens § 86 samt kommunens kvalitetsstandarder.**

Mål 4. Der foreligger en beskrivelse af beboerens ressourcer og hvordan de inddrages og anvendes i hverdagen			
	Ja	Nej	Bemærkninger
Dokumentation		x	Døgnrytmeplanerne indeholder korte beskrivelser af, hvordan beboernes fysiske ressourcer inddrages og vedligeholdes i almindelig daglig levevis. I begge døgnrytmeplaner foreligger der kun sparsomme beskrivelser af, hvorledes beboernes psykiske/mentale og sociale ressourcer inddrages og vedligeholdes i almindelig daglig levevis. Eksempelvis er det hos en beboer oplyst, at beboeren kan lide at strikke og skal følges til aktiviteter. Tilsynet får oplyst, at beboeren ligeledes har interesse for banko, bagning med frivillige, sang osv. Hos en anden beboer på +90 år mangler oplysninger om beboerens psykiske/mentale ressourcer. Tilsynet observerer, at beboeren er meget åndsfrisk, har en særdeles god hukommelse og gerne vil fortælle historier. Hos samme beboer fremgår det af dokumentationen, at beboeren kører ture på sin EL-scooter. Tilsynet får oplyst, at beboeren kun har været ude en enkelt gang siden efteråret.



Observation	x		Tilsynet observerer generelt sammenhæng mellem de beskrevne opgaver og beboerens tilstand. Tilsynet bemærker, at beboerne har flere ressourcer end der er beskrevet i døgnrytmeplanerne.
Beboer	x		Begge beboere tilkendegiver, at de anvender egne ressourcer mest muligt i dagligdagen. Beboerne giver udtryk for, at de helst vil klare mest muligt selv.
Medarbejder	x		Medarbejderne kan redegøre for beboernes ressourcer og hvordan de inddrages og vedligeholdes i dagligdagen.

**Psykisk pleje og omsorg - Sammenhæng mellem visitation og leveret pleje og omsorg i henhold til servicelovens §§ 83 og 86 samt kommunens kvalitetsstandarder.**

Mål 5. Der foreligger en samlet plan for psykisk pleje og omsorg			
	Ja	Nej	Bemærkninger
Dokumentation		x	Døgnrytmeplanerne indeholder ingen konkrete og handlevejledende beskrivelser af den psykiske pleje og omsorg. Eksempelvis fremgår det ikke af døgnrytmeplanen, at en beboer gerne vil have låst døren om natten for at føle sig mere tryk.
Observation		x	Tilsynet observerer, at en beboer isolerer sig i egen bolig, idet beboeren føler sig mere frisk i forhold til de øvrige beboere, og derfor ikke har lyst til at deltage i fællesskabet. Beboeren hører meget radio for at blive intellektuelt stimuleret. Tilsynet taler med beboeren om muligheden for at supplere radioen med lydbøger. Beboeren virker interesseret heri.
Beboer	x		Beboerne føler sig sikre og trygge i hverdagen.
Medarbejder	x		Medarbejderne kan redegøre for den faglige indsats i forhold til den psykiske pleje og omsorg. En medarbejder oplyser, hvorledes det er vigtigt at skabe ro og være tålmodig overfor beboeren. Ligeledes oplyser medarbejderen, at det er vigtigt at være opmærksom på, at beboeren ikke giver udtryk for egne behov. En anden medarbejder oplyser, hvorledes guidning og støtte anvendes som vigtigt arbejdsredskab.

**Praktisk hjælp - Sammenhæng mellem visitation og leveret pleje og omsorg i henhold til § 83.**

Mål 6. Beboeren sikres hygiejnemæssig forsvarlig renholdelse af boligen			
	Ja	Nej	Bemærkninger
Dokumentation		x	Der foreligger ingen rengøringsplaner for beboerne. Tilsynet får oplyst, at kommunens kvalitetsstandarder følges på området. Den praktiske hjælp er ikke beskrevet i de to døgnrytmeplaner. Eksempelvis mangler beskrivelse af specielle hensyn, der skal tages i forhold til den praktiske hjælp, idet

			beboeren har stærkt nedsat syn. Tilsynet får oplyst, at det i forhold til denne beboer er vigtigt, at medarbejderne ved oprydning i boligen stiller tingene og møblerne samme sted hver gang.
Observation	x		Tilsynet observerer, at alle boliger fremtræder rengjorte og ryddelige.
Beboer	x		Beboerne giver udtryk for, at de er tilfredse med hjemmets renholdelse.
Medarbejder	x		Medarbejderne kan fortælle om særlige indsatser vedrørende hygiejniske risikofaktorer hos beboerne.  Eksempelvis oplyser en medarbejder, hvorledes det er vigtigt at have fokus på, at en beboer selv tømmer askebæger i skraldespanden.

#### Hverdag på plejehjemmet.

Mål 7. Beboeren har en god og tilfredsstillende hverdag og oplever at blive respekteret			
	Ja	Nej	Bemærkninger
Dokumentation			På tilsynstidspunktet er omsorgssystemet under opdatering. Tilsynet kan derfor ikke anvende systemet og foretage en vurdering af, hvorvidt der foreligger en livshistorie på beboerne.  Medarbejderne husker ikke helt, hvorvidt en sådan er udarbejdet.
Beboer (1)	x		Beboerne føler sig godt tilpasse på plejecentret.
Beboer (2)	x		Beboerne oplever respektfuld tiltale og kommunikation samt accept af levevis.
Medarbejder (1)	x		Medarbejderne kan fortælle om handlinger til at sikre beboerne en god hverdag.  Eksempelvis oplyser en medarbejder, hvorledes det kan glæde beboeren blot at sidde og strikke eller se TV i fællesstuen.  En anden medarbejder fortæller, hvordan en meget frisk beboer ikke bryder sig om at tale med de øvrige beboere, men meget gerne vil tale med personalet. Medarbejderen oplyser samtidig, at der desværre kun sjældent er den fornødne tid hertil.
Medarbejder (2)	x		Medarbejderne kan fortælle om handlinger til at sikre respekt for beboerne. Eksempelvis oplyser en medarbejder, at det altid er vigtigt at lytte til beboerne og spørge ind til, hvad de gerne vil.

## 4 FORMÅL OG METODE

### 4.1 Formål

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 og Servicelovens § 148a er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses, herunder at sikre kommunalbestyrelse, brugere og pårørende indsigt i den pædagogik, omsorg og trivsel, der leveres på det enkelte tilbud.

Jf. lovgivningen er formålet med tilsynet:

- At påse at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig og økonomisk forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorligere problemer.

Tilsynene skal dermed bidrage til at sikre kvaliteten i tilbuddene, herunder at der er overensstemmelse mellem gældende lovgivning, plejecentrets referenceramme og den pleje- og omsorgsmæssige praksis.

BDO's tilsyn er tilrettelagt med udgangspunkt i ovenstående lovgivning og retningslinjer på området, og omfatter tilsynet med de organisatoriske, personale- og pleje- og omsorgsmæssige forhold på det enkelte plejecenter. Tilsynet sætter fokus på hverdagslivet for beboere og således også på, hvordan hjælpen efter deres og de pårørendes opfattelse fungerer. De fysiske rammers egnethed i forhold til beboernes behov indgår ligeledes i tilsynet.

Med udgangspunkt i omfattende erfaringer med at føre tilsyn på hhv. ældreområdet og det socialfaglige område har BDO udviklet koncepter for tilsynsområderne, som gør det muligt at lade kontrol og læring gå op i en højere enhed. BDO lægger vægt på, at den dokumentation, der indhentes i forbindelse med tilsynene, er anvendelig i det fremadrettede arbejde med kvalitets- og kompetenceudviklingen.

*Det økonomiske tilsyn* dvs. tilsynet med forbrug, budget, kapacitetstilpasninger etc. indgår efter aftale med Varde Kommune ikke i BDO's tilsyn.

### 4.2 Metode

BDO's tilsynskoncept kombinerer en række forskellige metoder til indsamling af viden, som alle tager afsæt i den anerkendende metode og en konstruktiv tilgang.

Den anerkendende og værdsættende tilgang handler om at fokusere på og lade sig inspirere af dét, der virker på det enkelte tilbud. Dette indebærer, at man i fællesskab søger at identificere tilbuddets ressourcer, styrker og gode erfaringer. Metoden er særlig velegnet til det fremadrettede arbejde med henblik på at få overensstemmelse mellem borgernes og pårørendes ønsker og forventninger og medarbejdernes og ledelsens muligheder og rammer.

Den anerkendende tilgang kan ses som det ene ben i tilsynskoncepterne, mens det andet ben er struktureret og stringent metodeanvendelse. Alle former for dataindsamling, som benyttes i tilsynet, har udgangspunkt i gennemarbejdede og afprøvede skabeloner.

De anvendte metoder er henholdsvis kvalitative interviews, fokusgruppeinterviews, observation og gennemgang af dokumentation. Samlet set giver de forskellige metodiske tilgange en dybdegående viden om og dermed belæg for at vurdere kvaliteten af de ydelser, som beboerne modtager på plejecentret.

Tilsynet giver et øjebliksbillede baseret på dialog, udsagn, observationer og gennemgang af dokumentation samt det foreliggende baggrundsmateriale. Tilsynet er derfor ikke nogen garanti for, at *alle* forhold på tilbuddet til enhver tid lever op til de lovgivningsmæssige krav og kommunalbestyrelsens forventninger.

### 4.3 Tilsynets tilrettelæggelse

Tilsynsforløbet besluttes og planlægges ud fra de omstændigheder, som er gældende for det tidspunkt, hvor det uanmeldte tilsyn foregår. Så vidt muligt foregår tilsynet på et tidspunkt, hvor der er mulighed for dialog eller samvær med flere af beboerne/brugerne.

Til brug for forberedelsen af tilsynet har BDO indhentet materiale fra kommunen, herunder eventuelle kvalitetsstandarder, oplysninger fra kommunens hjemmeside, ligesom oplysninger fra Tilbudsportalen og plejecentrets egen hjemmeside har indgået i det konkrete tilsyn.

### 4.4 Indhold

BDO's tilsynskoncept for uanmeldte tilsyn på plejecentre i Varde Kommune indeholder både en helhedsorienteret, dialogbaseret del og en dybdegående, stikprøvebaseret del. Samlet set afdækker tilsynet de områder, som fremgår af nedenstående boks.

Omsorgs- og plejemæssige praksis	Organisatoriske og personalemæssige forhold	Øvrige
Det skriftlige grundlag for ydelsen Personlig pleje Praktisk hjælp Vedligeholdelse af fysiske og mentale færdigheder Inddragelse af beboernes fysiske og psykiske ressourcer Indflydelse og medbestemmelse Kommunikation Tryghed og trivsel Livskvalitet	Referenceramme og metode Internt samarbejde og kommunikation Procedurer og retningslinjer	Opfølgning på forgående tilsyn Fysiske rammer Rengøringsstandard Samvær og aktiviteter i hverdagen Kost og drikke

## 5 KONTAKTOPLYSNINGER

Ved behov for yderligere oplysninger kan henvendelse ske til

HELEN HILARIO JØNSSON

Senior Manager og forretningsansvarlig

[hej@bdo.dk](mailto:hej@bdo.dk)

BDO Kommunernes Revision  
Godkendt revisionsaktieselskab  
Havneholmen 29  
DK-1561 København V  
Tlf.: 33 12 65 45  
[www.bdo.dk](http://www.bdo.dk)

### 5.1 Præsentation af BDO

BDO er en uafhængig privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner, herunder tilsyn med plejehjem og på socialområdet.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet). På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både børne- og ungeområdet, handicap- og psykiatriområdet samt udsatteområdet, herunder herberger, misbrugs- og krisecentre.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver indenfor alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 35 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering mm.